

Jaarverslag Vrijwillige (Palliatieve) Thuishulp 2021

In het afgelopen jaar mocht het werk van de NPV worden voortgezet. In verband met de coronapandemie waren er verschillende lockdowns waardoor er minder hulpvragen waren. Door de inzet van onze trouwe vrijwilligers konden de hulpvragen die er waren wel worden ingevuld.

Vrijwillige thuishulp

Het aantal vrijwilligers blijft stabiel (109). Er werden 57 hulpvragen ingevuld. Vanwege de complexiteit/medische aard van sommige hulpvragen werden enkele hulpvragen afgewezen of werd terugverwezen naar gemeente of professionele zorg. Een blijvend aandachtspunt dit jaar was het bewaken van grenzen van het vrijwilligerswerk, zeker ook met het oog op het coronavirus. Naast vrijwilligers zagen we dat er, door de coronapandemie, ook regelmatig hulp werd geboden door het eigen netwerk van hulpvragers, zoals burens of gemeenteleden.

Vrijwillige palliatieve thuishulp

Momenteel zijn er 25 vrijwilligers beschikbaar voor de vrijwillige palliatieve thuishulp. Een aantal vrijwilligers is ook inzetbaar bij hulpvragen voor de thuishulp.

Er werden 7 hulpvragen ingevuld, 3 konden niet worden ingevuld door bijvoorbeeld overlijden van de hulpvrager.

Onderstaand een overzicht van het aantal uren geboden hulp per zorgcategorie.

In totaal werd ruim 2.082 uren hulp verleend. Er werden in totaal 1.118 coördinatie-uren gemaakt door de contactpersonen en de coördinator. Een gedeelte van deze uren valt onder het dienstverband van de coördinator.

Zorgcategorie	Uren
Aandachtszorg (o.a. tegen eenzaamheid)	554
Dementiezorg	46
Gehandicaptenzorg	228
Gezinszorg	-
Ouderenzorg	496
Palliatieve zorg	575
Psychische zorg	178
Overige (zorg)taken	7
Uren coördinatie	1.118
Totaal aantal uren	3.200

Mooie ervaringen van de Thuishulp

- Er is veel dankbaarheid van mensen als er iets voor hen wordt gedaan.
- Hulpvragers durven weer meer om hulp te vragen.
- Aan een zeer gecompliceerde hulpvraag werd een geschikte vrijwilliger gekoppeld.
- De spontane aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers.
- Nieuwe vrijwilligers van de VPTH konden een online cursus palliatieve zorg volgen.
- Iedere vrijwilliger die wordt benaderd, is enthousiast en doet wat hij/zij kan.
- Veel uren werden niet geregistreerd omdat er geen officiële hulpaanvraag was ingediend. Waar nodig werd spontaan hulp geboden, onder andere door kerken.
- Wij mogen concluderen dat wij op onze NPV-vrijwilligers kunnen bouwen.

De gevolgen van de coronacrisis

- Ondanks dat er weer meer mensen hulp durfden te vragen, kwamen er minder hulpvragen binnen dan in de jaren voor corona.
- Dankzij versoepelingen kon er in overleg weer minder telefonisch gedaan worden.
- Er was extra voorzichtigheid geboden in het geval van inzet bij kwetsbare hulpvragers.

Conclusies die getrokken kunnen worden uit de hulpvragen

- Er zijn regelmatig kortdurende hulpvragen.
- Er is regelmatig een beroep gedaan op het netwerk van de hulpvrager.
- Psychosociale steun werd geboden aan eenzame mensen.
- Er is begeleiding geboden voor o.a. ziekenhuisbezoek.
- Er werd hulp geboden aan mensen met een lichamelijke beperking, dementie en chronische ziekten.
- De palliatieve hulpvragen komen vaak op het laatste moment.
- De palliatieve hulpvragen zijn in het afgelopen jaar weer afgenomen.
- Er is hulp gegeven in zowel de thuissituatie als in het zorgcentrum 't Slot.

Scholing

Ook dit jaar werd scholing aangeboden aan de nieuwe VPTH vrijwilligers: zij volgden een online training Palliatieve hulp.

VPTZ afdeling Bommelerwaard

Het jaarlijkse overleg van voorzitters en coördinatoren van de VPTZ en NPV-afdeling Bommelerwaard is uitgesteld. Wel zijn er goede onderlinge contacten en is er een fijne samenwerking bij terminale hulpvragen.

Voorlichting en bekendheid

- Netwerkbijeenkomsten van het Steunpunt Welzijn Bommelerwaard werden dit jaar i.v.m. de coronacrisis online bijgewoond, er waren diverse telefonische contacten met andere vrijwilligersorganisaties o.a.: de VPTZ afdeling Bommelerwaard, stichting de Waakmand, stichting Vluchtelingenwerk, PCOB en de Zonnebloem.
- Contacten (telefonisch of via Teams) werden onderhouden met o.a.: Steunpunt Welzijn Bommelerwaard, Zorg, Wonen en Welzijn Bommelerwaard, Thuiszorg Teams van de

Buurtzorg, STMR, Brabantzorg, Mantelzorg-consulenten, Dementie-consulenten, Cello, en diverse kerken in de Bommelerwaard.

- Er was betrokkenheid bij de klankbordgroep bijeenkomsten van het Alzheimer Café. Het afgelopen jaar heeft Alzheimer Café Bommelerwaard weer kleinschalige bijeenkomsten gehouden.

Wijzigingen contactpersonen VPTH

Wij namen in 2021 afscheid van de contactpersoon Adrie van Oorschot. Als dank voor haar betrokkenheid bij het werk van de Palliatieve Thuishulp ontving zij een cadeaubon en een boeket. Mieke Erlings, Petra van Wijk en ondergetekende zijn op dit moment contactpersoon.

Tot slot

Het afgelopen jaar was er af en toe weer meer ruimte voor het invullen van hulpvragen. We zijn dankbaar dat we hulpvragen in konden vullen en zo om konden zien naar de ander.

Hoewel we afscheid namen van een aantal trouwe vrijwilligers, mochten we ook weer nieuwe vrijwilligers verwelkomen die zich willen inzetten rond "de zorg voor het leven". Zij zijn de drijvende kracht achter de NPV-afdeling Bommelerwaard.

We zijn nog dringend op zoek naar nieuwe vrijwilligers voor de functie van contactpersoon en binnen de palliatieve zorg om in te zetten bij het waken. Wilt u er voor de medemens zijn? Neem gerust contact op voor meer informatie.

Dank voor uw betrokkenheid bij de NPV als vrijwilliger! We hopen dat u dit werk met vreugde doet en wensen u hierbij Gods zegen toe.

Mede namens de contactpersonen van de vrijwillige thuishulp & vrijwillige palliatieve thuishulp afdeling Bommelerwaard,

Liesbeth Boere-Kolbach, coördinator

"Een kopje koffie?"

Maak jij tijd om iemand in jouw dorp
een mooie dag te gunnen?

Wilt u er voor de medemens zijn?

Word vrijwilliger!

