

# Jaarverslag 2023

---

Ook het afgelopen jaar had het werk van de NPV voortgang. Het aantal hulpvragen bleef nagenoeg stabiel. Door de trouwe inzet van onze vrijwilligers konden veel hulpvragen worden ingevuld.

Op 31 december 2023 telde onze NPV-afdeling 938 leden. Dit is een daling van 17 leden in vergelijking met een jaar geleden. Het ging daarbij om 17 opzeggingen, nieuwe aanmeldingen waren er niet.

Het bestuur vergaderde vier keer fysiek en ontwikkelde beleid m.b.t. het gebruik van de gedragscode en een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) voor vrijwilligers. De implementatie daarvan staat gepland in 2024.

## **Thuishulp**

De bezetting van contactpersonen (die de hulpaanvragen coördineren) was een voortdurend aandachtspunt. Ella Berkhout nam afscheid als contactpersoon van Brakel. We danken haar hartelijk voor haar inzet van de afgelopen jaren en zijn blij dat Ella vrijwilliger blijft. Als opvolger heten we Janny Kant van harte welkom! Beide dames komen nog aan het woord elders in dit blad.

Momenteel zijn er 103 vrijwilligers beschikbaar. Er werden 74 hulpvragen ingevuld. Vanwege de complexiteit/medische aard werden enkele hulpvragen afgewezen of werd terugverwezen naar de gemeente of de professionele zorg. Naast vrijwilligers konden we ook regelmatig een beroep doen op vrijwilligers van kerkelijke gemeenten.

## **Palliatieve thuiszorg**

Momenteel zijn er 22 vrijwilligers beschikbaar. Een aantal van hen is ook inzetbaar bij hulpvragen voor de thuiszorg. Er werden 19 hulpvragen ingevuld, heel wat meer dan het jaar ervoor. Sommige hulpvragen (4) konden niet worden ingevuld door bijvoorbeeld overlijden van de hulpvrager of een tekort aan vrijwilligers. Onderstaand een overzicht van het aantal uren geboden hulp per zorgcategorie. In totaal werd 3.265 uren hulp verleend. Daarnaast was sprake van 667 uren coördinatie door zowel de contactpersonen als de coördinator. Een gedeelte van deze uren valt onder het dienstverband van de coördinator.

Zorgcategorie	Uren:
Aandachtszorg (o.a. tegen eenzaamheid)	922
Dementiezorg	211
Gehandicaptenzorg	26
Gezinszorg	436
Ouderenzorg	917
Palliatieve zorg	535
Psychische zorg	218
Overige (zorg)taken	0
<b>Aantal uren zorg</b>	<b>3265</b>
Uren coördinatie	667
<b>Totaal aantal uren zorg en coördinatie</b>	<b>3932</b>

### Mooie ervaringen vanuit de huishulp

- Een hulpvrager die zo blij is met het extraatje wat een vrijwilliger doet. Naast het rijden voor de boodschappen wordt ook eens soep of een bezoekje gebracht.
- Hulpvragers die hun blijdschap uitspreken over geboden hulp.
- Hulp bieden aan een vluchtelingengezin bij het ziekenhuisbezoek.
- De waardering die er is voor het waken bij hulpvragers in hun laatste levensfase.
- Samenwerking met vrijwilligers uit andere kerken waardoor meer waardering en begrip ontstaat voor elkaar.
- Dankzij het vrijwilligersnetwerk van kerken konden verschillende zorgvragen worden ingevuld. Soms leverde dit zelfs nieuwe vrijwilligers op.

### Conclusies die getrokken kunnen worden uit de hulpvragen

- Er is een toename van palliatieve hulpvragen.
- Bij de huishulp is een lichte daling in het aantal nieuwe hulpaanvragen, maar de hulpvragen zijn langduriger van aard.
- Psychosociale steun werd geboden aan eenzame mensen.
- Er werd begeleiding geboden voor o.a. ziekenhuisbezoek.
- Er werd hulp geboden aan mensen met een lichamelijke beperking, dementie en chronische ziekten.
- Er is hulp gegeven in zowel de thuissituatie als in het zorgcentrum 't Slot.
- Er was goede samenwerking met de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) van afdeling Bommelerwaard.

## Scholing

Ook dit jaar werd scholing aangeboden aan contactpersonen en vrijwilligers.

- Op 23 februari volgden Mieke Erlings en Liesbeth Boere een verdiepingscursus 'toerusting vrijwilligers' voor coördinatoren.
- Op 19 september is gestart met de Basiscursus terminale thuishulp; een fysieke bijeenkomst waar men uitleg kreeg over het digitale vervolg van de cursus. Dit betrof online lessen die men thuis kon volgen. Modules waren o.a. palliatieve zorg, ethische dilemma's en mantelzorg in de laatste levensfase. Er namen 16 personen deel. Op 9 november was de fysieke afsluiting van bovengenoemde cursus met een theoretisch deel, een gezamenlijke lunch en het oefenen van praktische vaardigheden. Docent Joke Overeem-Prins kwam hiervoor naar de Bommelerwaard!
- Op 12 oktober gingen 8 vrijwilligers naar de jaarlijkse NPV-themadag "Omgaan met Psychisch lijden", met als gastspreker dhr. Ed van Hell.

## Public Relations & voorlichting

- In de regionale (kerk)bladen alsmede in de Bommelerwaardgids werd geadverteerd om zowel bekendheid te geven aan het werk van de NPV als het werven van vrijwilligers/contactpersonen.
- Het Nieuwsbulletin van onze NPV-afdeling werd tweemaal uitgebracht. Deze wordt gestuurd naar kerkenraden, zorg- en welzijnsorganisaties, contactpersonen en vrijwilligers.
- Informatie over de NPV-afdeling Bommelerwaard is vindbaar op de sociale kaart van de Gemeente Maasdriel [www.onsmaasdriel.nl](http://www.onsmaasdriel.nl)
- Ook is informatie over onze NPV-afdeling te vinden op [www.kernkrachtigbommel.nl](http://www.kernkrachtigbommel.nl)
- Onze NPV-afdeling was in juli aanwezig op de 'Poederooijse Dagen', samen met medewerkers van het NPV Landelijk Bureau.
- Bestuur en coördinator hadden het jaarlijkse overleg met de voorzitter Wim Hoven en coördinator Sabine van Pelt van de VPTZ afdeling Bommelerwaard.
- Petra van Wijk had een interview met de VPTZ, wat werd gepubliceerd in hun nieuwsbrief.
- Mieke Erlings en Liesbeth Boere hadden een informatief gesprek met Esther Boer en Wim Bijkerk, coördinatoren van Hospice De Samaritaan.
- Tijdens een vergadering van de contactpersonen werd kennis gemaakt met medewerkers van Welzijn Bommelerwaard.
- Er werden fysieke netwerkbijeenkomsten van Welzijn Bommelerwaard bezocht.
- Er waren diverse telefonische contacten met andere vrijwilligersorganisaties, zoals: stichting de Waakmand, stichting Vluchtelingenwerk.

- Contacten werden onderhouden met o.a.: Santé Partners Thuiszorg, Welzijn Bommelerwaard, WMO-medewerkers van de gemeenten Zaltbommel en Maasdriel, Buurtzorg, mantelzorgmakelaars, dementieconsulenten, Cello en diverse kerken in de Bommelerwaard.
- Er was betrokkenheid bij de klankbordgroep van het Alzheimer Café. Ook in 2023 werden kleinschalige bijeenkomsten georganiseerd.

### **Bijeenkomsten**

De volgende bijeenkomsten vonden plaats:

- Op 13 april de jaarvergadering in Hedel waar Drs. Els van Dijk sprak over 'Depressiviteit bij jongeren & volwassenen'.
- Op 26 oktober de informatiebijeenkomst in Gameren waar Rita Renema-Mentink inging op het thema 'Omgaan met lijden'.

Het bestuur was blij met de mooie opkomst tijdens beide bijeenkomsten waaruit de betrokkenheid bleek van leden en belangstellenden.

### **Ten slotte**

Er is dankbaarheid dat het werk van de NPV al 35 jaar goede voortgang heeft. Nog altijd zijn we op zoek naar nieuwe vrijwilligers voor de (palliatieve) thuishulp. Ook staan nog vacatures open voor de functie van contactpersonen in verschillende dorpen. Wilt u iets betekenen voor de medemens? Neem gerust contact op voor meer informatie.

We danken onze vrijwilligers hartelijk voor hun inzet en wensen hen Gods zegen toe! En dit doen we mede namens de contactpersonen van de vrijwillige thuishulp & vrijwillige palliatieve thuishulp afdeling Bommelerwaard.

*Bestuur NPV-afdeling Bommelerwaard*

*Liesbeth Boere, coördinator*