

Jaarverslag Vrijwillige (Palliatieve) Thuishulp 2020

In het afgelopen jaar mocht het werk van de NPV worden voortgezet. Het was een jaar met veel ontwikkelingen. Er was een lichte daling in het aantal hulpvragen vanwege het coronatijdperk. Door de inzet van onze trouwe vrijwilligers konden veel hulpvragen worden ingevuld.

Vrijwillige huishulp

Het aantal vrijwilligers blijft stabiel (138). Er werden 77 hulpvragen ingevuld. Vanwege de complexiteit/medische aard van sommige hulpvragen werden enkele hulpvragen afgewezen of werd terugverwezen naar gemeente of professionele zorg. Een blijvend aandachtspunt is het bewaken van grenzen van het vrijwilligerswerk, zeker ook met het oog op het coronavirus. Naast vrijwilligers werd er hulp geboden door het eigen netwerk van hulpvragers, zoals burens of gemeenteleden.

Vrijwillige palliatieve huishulp

Momenteel zijn er 25 vrijwilligers beschikbaar voor de vrijwillige palliatieve huishulp. Een aantal vrijwilligers is ook inzetbaar bij hulpvragen voor de huishulp.

Er werden 10 hulpvragen ingevuld, 2 konden niet worden ingevuld door overlijden van de hulpvrager.

Onderstaand een overzicht van het aantal uren geboden hulp per zorgcategorie.

In totaal werd ruim 2.229 uren hulp verleend. Er werden in totaal 917 coördinatie-uren gemaakt door de contactpersonen en de coördinator. Een gedeelte van deze uren valt onder het dienstverband van de coördinator.

Zorgcategorie	Uren
Aandachtszorg (o.a. tegen eenzaamheid)	669
Dementiezorg	292
Gehandicaptenzorg	135
Gezinszorg	14
Ouderenzorg	846
Palliatieve zorg	248
Psychische zorg	25
Overige (zorg)taken	0
Uren coördinatie	917
Totaal aantal uren	3.146

Mooie ervaringen van de Thuishulp

- Er is in de Bommelerwaard **"echt naar elkaar omgezien"**, er kwam soms hulp uit onverwachte hoek.
- Er is intensief samengewerkt met verschillende kerken in de Bommelerwaard, o.a. in Gameren werd een hulpgroep gestart tijdens de coronacrisis.
- Een hulpvrager geeft aan zo blij te zijn met drie verschillende vrijwilligers die haar wekelijks bezoeken en zo de buitenwereld bij haar binnen brengen.
- De spontane aanmeldingen van vijf nieuwe vrijwilligers.
- Nieuwe vrijwilligers van de VPTH konden een online cursus palliatieve zorg volgen.
- Iedere vrijwilliger die wordt benaderd, is enthousiast en doet wat hij/zij kan.
- De spontane inzet van veel vrijwilligers die tijdens de coronacrisis omkeken naar hun hulpvragers, zoals door het sturen van een kaartje of een telefoongesprekje.
- Ook via beeldbellen ontstonden er leuke contactmomenten met hulpvragers die geen fysiek bezoek mochten ontvangen.
- Kinderen bakten koekjes en bezorgden die bij eenzame mensen in de buurt. Er werden maaltijden bezorgd bij gezinnen die in quarantaine moesten verblijven.
- Er werd met hulpvragers gewandeld en als dat niet mogelijk was, werd het even zwaaien voor het raam.
- Veel uren werden niet geregistreerd omdat er geen officiële hulpaanvraag was ingediend. Waar nodig werd spontaan hulp geboden, onder andere door kerken.
- NPV-vrijwilligers werden tijdens een rouwdienst speciaal bedankt voor hun inzet en betrokkenheid.
- Wij mogen concluderen dat wij op onze NPV-vrijwilligers kunnen bouwen.

De gevolgen van de coronacrisis

- Er kwamen minder hulpvragen binnen.
- Er was meer telefonische afstemming over hulpvragen.
- Niet alle uren konden worden geregistreerd omdat er spontane acties waren.
- De professionele Thuiszorgorganisaties hadden ook te kampen met besmettingen waardoor ze extra voorzichtig waren om vrijwilligers in te zetten.
- Er waren geen fysieke bijeenkomsten of vergaderingen mogelijk, dus werd vergaderd via Teams.
- Tijdens de eerste lockdown in maart 2020 lag het vrijwilligerswerk nagenoeg stil.
- Vrijwilligers konden soms niet ingezet worden vanwege hun kwetsbare gezondheid of zij gaven aan "angstig" te zijn om naar de hulpvragers toe te gaan.
- Tijdens de tweede golf, hebben de vrijwilligers hun werk in aangepaste vorm opgepakt met in achtname van de regels van het RIVM.
- Aan het einde van het jaar zijn vrijwilligers gestopt vanwege de leeftijd of ziekte.

Conclusies die getrokken kunnen worden uit de hulpvragen

- Er zijn regelmatig kortdurende hulpvragen.
- Er is regelmatig een beroep gedaan op het netwerk van de hulpvrager.
- Meer langdurige hulpvragen gestopt zijn vanwege verschillende redenen.
- Psychosociale steun werd geboden aan eenzame mensen.
- Er is ook ondersteuning verleend in (jonge) gezinnen.

- Er is begeleiding geboden voor o.a. ziekenhuisbezoek.
- Er werd hulp geboden aan mensen met een lichamelijke beperking, dementie en chronische ziekten.
- De palliatieve hulpvragen komen vaak op het laatste moment.
- De palliatieve hulpvragen zijn in het afgelopen jaar afgenomen.
- Vrijwilligers bij terminale hulpvragen waren beperkt inzetbaar vanwege het coronatijdperk.
- Er is hulp gegeven in zowel de thuissituatie als in het zorgcentrum 't Slot.

Scholing

Ook dit jaar werd scholing aangeboden aan de nieuwe VPTH vrijwilligers: zij volgden een online training Palliatieve hulp.

VPTZ afdeling Bommelerwaard

- Het jaarlijkse overleg van voorzitters en coördinatoren van de VPTZ en NPV-afdeling Bommelerwaard is uitgesteld. Wel zijn er goede onderlinge contacten en is er een fijne samenwerking bij terminale hulpvragen.

Voorlichting en bekendheid

- Netwerkbijeenkomsten van het Steunpunt Welzijn Bommelerwaard werden dit jaar i.v.m. de coronacrisis online bijgewoond, er waren diverse telefonische contacten met andere vrijwilligersorganisaties o.a.: de VPTZ afdeling Bommelerwaard, stichting de Waakmand, stichting Vluchtelingenwerk, PCOB en de Zonnebloem.
- Contacten (telefonisch of via Teams) werden onderhouden met o.a.: Steunpunt Welzijn Bommelerwaard, Zorg, Wonen en Welzijn Bommelerwaard, Thuiszorg Teams van de Buurtzorg, STMR, Brabantzorg, Mantelzorg-consulenten, Dementie-consulenten, Cello, en diverse kerken in de Bommelerwaard.
- Er was betrokkenheid bij de klankbordgroep bijeenkomsten van het Alzheimer Café. Het afgelopen jaar heeft Alzheimer Café Bommelerwaard tijdelijk stil gelegen, vanwege de lockdown. Zie elders in dit blad de data voor kleinschalige bijeenkomsten van het Alzheimer Café in de Bommelerwaard.

De PCOB Bommelerwaard

De NPV ontving een uitnodiging om aanwezig te zijn op de jaarvergadering van de PCOB afdeling Bommelerwaard op 28 januari 2020.

Heleen Polinder (Thuishulp-consulente van het Landelijk Bureau van de NPV) en Liesbeth Boere vertegenwoordigden de plaatselijke NPV-afdeling Bommelerwaard. Het was een interactieve bijeenkomst waarin de aanwezigen (ongeveer 50 leden) een verhelderend beeld kregen van het werk van de NPV, zowel landelijk als in de Bommelerwaard! De aanwezigen kregen NPV-brochures mee voor thuis.

Een geplande PCOB-bijeenkomst in het najaar van 2020 werd geannuleerd vanwege de coronacrisis.

Waakmand Bommelerwaard

Stichting Waakmand Bommelerwaard presenteerde op 22 september 2020 de waakmand op het oude Stadhuis te Zaltbommel. Liesbeth Boere vertegenwoordigde de NPV. De waakmand is een troostrijke handreiking aan mantelzorgers, een mand voor mooie en moeilijke momenten, voor iedereen in de Bommelerwaard die waakt. Waken bij een stervende is intens, zowel lichamelijk als emotioneel. Stichting Waakmand wil mensen die deze zware taak op zich hebben genomen een steuntje in de rug geven zodat de tijd aan het bed in de laatste levensfase van een familielid, vriend(in) of naaste een beetje lichter wordt. Hiermee is de waakmand in de thuissituatie uniek en ook de eerste in Nederland. De waakmand is een initiatief van Leny Merks, die tijdens de bijeenkomst "moeder van de waakmand" werd genoemd.

De waakmand kan worden aangevraagd bij Leny Merks, 06-57202046

info@www.waakmand-bommelerwaard.nl

www.waakmand-bommelerwaard.nl

Steunpunt Welzijn Bommelerwaard (SWB)

Tijdens een informele bijeenkomst op 23 september 2020 waren Mieke Erlings en Dianne Dekker, medewerkers SWB, aanwezig op een vergadering van de Thuishulp. Zij vertelden over hun werkzaamheden. Veel van onze hulpaanvragen worden via hen ingediend. Mieke besprak de inzet van jongeren die de Maatschappelijke stage doen bij de NPV. Dianne evalueert de samenwerking met de contactpersonen; die verloopt goed en met name ook de invulling tijdens de coronapandemie. De afhandeling van de hulpvragen wordt door de SWB gewaardeerd. Opnieuw is er gesproken over de problemen die er zijn met de hulpvragen in Kerkdriel en omliggende dorpskernen, waar vacatures zijn voor een contactpersoon en vrijwilligers. Dit maakt het moeilijk om een helpende hand te kunnen bieden. Tijdens netwerkbijeenkomsten wordt nog steeds naar mogelijkheden gezocht elkaar te helpen. Zie elders in dit Nieuwsblad de vacatures voor contactpersonen.

Wijzigingen contactpersonen VTH

Zuilichem en Nieuwaal

Marieke van Haften heeft haar taak als contactpersoon van de Thuishulp neergelegd. Tijdens een bezoek bij haar thuis hebben contactpersonen afscheid genomen. Ze ontving een boekje en een cadeaubon. We zijn Marieke dankbaar voor de inzet die zij heeft getoond in de afgelopen jaren. Voorlopig wordt Zuilichem waargenomen door Nel van Helden.

Wijzigingen contactpersonen VPTH

Wij namen in 2020 afscheid van de contactpersonen Ingrid Bronk en Gerdine Biesheuvel. Als dank voor hun betrokkenheid bij het werk van de Palliatieve Thuishulp ontvingen ze een cadeaubon en een boekje. Adrie van Oorschot heeft de taak van contactpersoon inmiddels op zich genomen.

Tot slot

Het afgelopen jaar was een bewogen jaar vanwege het coronatijdperk. Wij zijn dankbaar voor de positieve inzet van vrijwilligers. Het NPV-bestuur was geregeld betrokken bij de uitvoering van het RIVM-beleid.

Hoewel we afscheid namen van een aantal trouwe vrijwilligers, mochten we ook nieuwe vrijwilligers verwelkomen die zich willen inzetten rond "de zorg voor het leven". U bent als vrijwilliger van onschatbare waarde!

Omarm, verwarm, heb lief!

Hartelijk dank voor uw betrokkenheid bij het werk van de NPV. Wij wensen u Gods zegen toe!

Mede namens de contactpersonen van de vrijwillige thuishulp & vrijwillige palliatieve thuishulp afdeling Bommelerwaard,

Liesbeth Boere-Kolbach, coördinator