

# Jaarverslag Vrijwillige (Palliatieve) Thuishulp

In het afgelopen jaar bestond de NPV-afdeling Bommelerwaard 30 jaar! Opnieuw een jaar met veel ontwikkelingen. Er was een daling in het aantal hulpvragen, maar wel zien we dat de complexiteit van de hulpvragen toeneemt.

Door de inzet van onze trouwe vrijwilligers konden veel hulpvragen worden ingevuld.

## Vrijwillige thuishulp

Het aantal vrijwilligers blijft stabiel (138). Er werden 71 hulpvragen ingevuld. Vanwege de complexiteit en aard van sommige hulpvragen werd een aantal hulpvragen afgewezen of werd terugverwezen naar de gemeente of professionele zorg. Sommige aanvragen konden niet ingevuld worden vanwege een tekort aan vrijwilligers. Voor een enkele hulpvrager werd door de NPV gezocht naar een oplossing binnen het eigen netwerk, door bijvoorbeeld de burens of gemeenteleden in te schakelen.

De lopende hulpvragen konden door inzet van onze vrijwilligers gecontinueerd worden.

## Vrijwillige palliatieve thuishulp

Momenteel zijn er 16 vrijwilligers beschikbaar voor de vrijwillige palliatieve thuishulp. Een aantal vrijwilligers is ook inzetbaar bij hulpvragen voor de thuishulp. Er werden 6 hulpvragen ingevuld.

Ondergaand een overzicht van het aantal uren geboden hulp per zorgcategorie. In totaal werd ruim 2400 uren hulp verleend. Er werden ruim 1141 coördinatie-uren gemaakt door de contactpersonen en de coördinator.

Zorgcategorie	Uren thuishulp	Uren palliatieve thuishulp
Aandachtszorg (o.a. tegen eenzaamheid)	978	-
Dementiezorg	229	-
Gehandicaptenzorg	5	-
Gezinszorg	-	-
Ouderenzorg	1014	-
Palliatieve zorg	-	75
Psychische zorg	75	-
Vluchtelingen zorg	35	-
Overige (zorg)taken	-	-
Uren coördinatie contactpersonen	391	18
Uren coördinatie L. Boere	350	400*
<b>Totaal aantal uren</b>	<b>3.077</b>	<b>493</b>

\* Deze uren worden betaald.

Uit de hulpvragen kan het volgende worden geconcludeerd:

- Er regelmatig kortdurende hulpvragen zijn;
- De terminale hulpvragen komen vaak op het laatste moment;
- Meer langdurige hulpvragen gestopt zijn vanwege verschillende redenen;
- Psychosociale steun geboden werd aan eenzame mensen;
- Er ook ondersteuning is verleend in (jonge) gezinnen;
- Er begeleiding geboden is voor o.a. ziekenhuisbezoek;
- Er hulp geboden werd aan mensen met een lichamelijke beperking, mensen met dementie en chronisch zieken;
- Er hulp is gegeven in zowel de thuissituatie als in zorgcentrum 't Slot, De Wielewaal, De Lindeboom en Het Zonneliel.

### **Scholing**

Ook dit jaar werd scholing aangeboden aan de contactpersonen en vrijwilligers:

- 17 april: Thuishulpconsulente en -docente Arianne Diepeveen van het Landelijk Bureau van de NPV heeft een workshop gegeven aan onze vrijwilligers over het thema "Eenzaamheid". Tijdens deze workshop leerden vrijwilligers verschillende vormen van eenzaamheid te herkennen bij zowel ouderen als jongeren. Er werden tips gegeven om nabij te zijn in eenzaamheid.
- 9 november: Een aantal contactpersonen en vrijwilligers ging naar het minisymposium "Zingeving in de laatste levensfase" van de VPTZ.

### **Voorlichting en bekendheid**

- Netwerkbijeenkomsten van het Steunpunt Welzijn Bommelerwaard werden bijge-woond en er waren diverse contacten met andere de vrijwilligersorganisaties o.a.: de VPTZ afdeling Bommelerwaard, Humanitas, Het Rode Kruis, stichting Vluchtelingen-werk, Cello en de Zonnebloem.
- Contacten werden onderhouden met o.a.: Steunpunt Welzijn Bommelerwaard, Zorg, Wonen en Welzijn Bommelerwaard, Thuiszorg Teams van de Buurtzorg, STMR en RST, mantelzorg-consulenten, dementie-consulenten, MEE, Stichting Present, diverse kerken en Veilig thuis.
- 'Maasdriel Vrijwilligt' adverteerde in Het Carillon in verband met werving van een contactpersoon en vrijwilligers voor Kerkdriel en omliggende dorpskernen.
- Er was betrokkenheid bij de klankbordgroep bijeenkomsten van het Alzheimer Café. Dit jaar zullen de Alzheimer Café avonden op verschillende plaatsen in de Bommelerwaard gehouden worden, mogelijk in of dicht bij uw eigen dorpskern. Hierover leest u meer elders in dit Nieuwsblad.

### **Bezoek nieuwe directeur Landelijk Bureau NPV**

Op 18 juni brachten dhr. Diederik van Dijk en Arianne Diepeveen een bezoek aan onze afdeling waarbij ons afdelingsbestuur en de contactpersonen kennis maakten met de nieuwe NPV-directeur.

### **Gemeente Zaltbommel**

Op 1 oktober waren Wethouder Adrie Bragt en Jessica Aarnink aanwezig bij een bestuurs-vergadering. Onder meer werden de mogelijkheden van subsidies door de Gemeente Zalt-bommel besproken.

Op 9 november hadden beleidsmedewerkers van de Gemeente Zaltbommel overleg met de VPTZ en de NPV-afdeling Bommelerwaard.

### **Steunpunt Welzijn Bommelerwaard (SWB)**

Tijdens een informele bijeenkomst op 22 september stelden Ingeborg Verweij en Dianne Dekker, medewerkers SWB, zich voor en vertelden over hun werkzaamheden. Veel van onze hulpaanvragen worden via hen ingediend. De samenwerking met de contactpersonen verloopt goed en met name de snelle afhandeling van de hulpvragen wordt positief gewaardeerd. Gesproken werd over de problemen die er zijn met de hulpvragen in Kerkdriel en omliggende dorpskernen waar vacatures zijn voor een contactpersoon en vrijwilligers. Dit maakt het moeilijk om een helpende hand te kunnen bieden.

Zie hieronder de vacatures voor contactpersonen.

### **Wijziging contactpersonen Palliatieve Thuishulp**

Na 13 jaar heeft Corrie Bronk haar taken als contactpersoon van de vrijwillige palliatieve thuiszorg neer gelegd. Op de vergadering van 24 januari 2019 hebben de contactpersonen afscheid genomen van haar. Ze ontving een boekje bloemen en een cadeaubon. We zijn Corrie dankbaar voor de inzet die zij getoond heeft in al die jaren.

### **Tot slot**

30 jaar NPV in de Bommelerwaard. In al die jaren zijn er vele bezoeken gebracht, is er veel gecoördineerd, georganiseerd, vergadert, is er hulp geboden, is er gelachen en gehuild, zijn er vriendschappen gesloten. Mooi om te zien dat u in de Bommelerwaard iets van Gods liefde wil(de) laten zien. Dit heeft een enorme impact op de levens van veel mensen. U als vrijwilliger bent van onschatbare waarde.

Mede namens de contactpersonen van de vrijwillige thuiszorg & vrijwillige palliatieve thuiszorg afdeling Bommelerwaard,

Liesbeth Boere-Kolbach  
Coördinator